

Ogólne Warunki Sprzedaży
Ascensia Diabetes Care Poland sp. z o.o. w
kanale hurtowym obowiązujące od dnia 1
sierpnia 2017 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Ascensia Diabetes Care Poland sp. z o.o. w kanale hurtowym ustalone przez:

Ascensia Diabetes Care Poland spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 92, 00-807 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000559363, NIP: 522-30-29-931, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 5.050 złotych,

mają zastosowanie do sprzedaży przez Ascensia na rzecz Nabywców Produktów, ujętych w Wykazie Produktów, i które zostały zamówione przez Nabywcę, na warunkach i zgodnie z postanowieniami niniejszych OWS, Cennika obowiązującego w dacie złożenia Zamówienia oraz na warunkach każdorazowo określonych w Zamówieniu (zgodnie z definicjami nadanymi im poniżej).

§ 1. Definicje

1.1. Terminy użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają następujące znaczenie:

Ascensia	Ascensia Diabetes Care Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 92, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000559363, NIP: 522-30-29-931, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5.050 złotych
Cennik	Cennik Produktów ustalony przez Ascensia, o którym mowa w § 6 OWS
Dobra Praktyka Dystrybucyjna	Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2015 r. w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej (Dz. U z 2015 r., poz. 381, z późn. zm).
Kodeks cywilny	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 459, z późn. zm.)
Nabywca	[wpisać dane Nabywcy tak jak w przypadku Ascensia powyżej]

OWS	Ogólne Warunki Sprzedaży Ascensia w kanale hurtowym
Prawo farmaceutyczne	Ustawa z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 2142, z późn. zm.)
Produkty	Produkty dystrybuowane przez Ascensia na terytorium Polski
Produkty Refundowane	Produkty podlegające refundacji ze środków publicznych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 1536, z późn. zm.)
Reklamacja	Reklamacja Produktów zakupionych przez Nabywcę od Ascensia na zasadach określonych w OWS
Rozporządzenie Ministra Zdrowia	Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 12 marca 2008 r. w sprawie określania szczegółowych zasad i trybu wstrzymywania i wycofywania z obrotu produktów leczniczych i wyrobów medycznych (Dz. U. z 2008 r., nr 57, poz. 347, z późn. zm.)
Strony	Ascensia i Nabywca łącznie
Świadczeniodawcy	Świadczeniodawcy w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 1793, z późn. zm.)
Świadczeniobiorcy	Świadczeniobiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 1793, z późn. zm.)
Ustawa o bezpieczeństwie żywności i żywienia	Ustawa z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 149, z późn. zm.)
Ustawa o wyrobach medycznych	Ustawa z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 211, z późn. zm.)
Wykaz Produktów	Lista Produktów oferowanych do sprzedaży przez Ascensia
Zamówienie	Zamówienie na Produkty Ascensia złożone przez Nabywcę na podstawie OWS

§ 2. Zasady ogólne

- 2.1. Niniejsze OWS określają zasady i warunki współpracy handlowej pomiędzy Ascensia a Nabywcą w zakresie zakupu Produktów.
- 2.2. Każdorazowe złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją aktualnie obowiązujących OWS.
- 2.3. Aktualna treść OWS dostępna jest w siedzibie Ascensia. Treść OWS będzie także udostępniona Nabywcy w sposób uzgodniony przez Strony na każde jego żądanie.

§ 3. Komunikacja

- 3.1. Wszelka komunikacja w sprawach Zamówień powinna być kierowana do Ascensia:
- a) za pomocą poczty elektronicznej na adres: zamowienia@ascensia.com lub
- chyba że w treści OWS zastrzeżono inaczej.
- 3.2. Wszelka komunikacja kierowana Nabywcy: za pomocą poczty elektronicznej, w tym zawiadomienia o zmianach do OWS i w Wykazie Produktów, będzie przesyłana Nabywcy na adres email: [●].

§ 4. Zasady współpracy

- 4.1. W celu oceny wiarygodności Nabywcy, na każdą prośbę Ascensia, Nabywca jest obowiązany dostarczyć Ascensia następujące dokumenty:
- a) kopię aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub potwierdzenie rejestracji Nabywcy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - b) kopię potwierdzenia nadania Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP);
 - c) kopię posiadanego przez Nabywcę zezwolenia na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej;
 - d) kopię potwierdzenia nadania numeru REGON;
 - e) dodatkowe dokumenty w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.
- 4.2. Ascensia zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia okresowej oceny wiarygodności Nabywcy według dodatkowych kryteriów przyjętych przez Ascensia. Ocena ta może obejmować w szczególności weryfikację:
- a) zdolności Nabywcy do zapewnienia Świadczeniobiorcom pełnej dostępności Produktów na terytorium Polski;
 - b) wiarygodności finansowej Nabywcy;
 - c) doświadczenia Nabywcy w dystrybucji poszczególnych rodzajów Produktów;
 - d) jakości infrastruktury technicznej i magazynowej Nabywcy,
 - e) zgodności dystrybucji z właściwymi przepisami prawa, w tym w szczególności Prawem farmaceutycznym i Dobrą Praktyką Dystrybucyjną.

- 4.3. W trakcie procesów oceny, o których mowa w par. 4.1. oraz 4.2. OWS, Ascensia może również zwrócić się do Nabywcy z wnioskiem o dostarczenie dodatkowych danych, informacji lub dokumentów lub o umożliwienie wstępu upoważnionemu pracownikowi Ascensia do magazynów Nabywcy w celu weryfikacji zgodności informacji podanych przez Nabywcę ze stanem faktycznym. W takim przypadku, Ascensia wystosuje do Nabywcy na piśmie stosowny wniosek o dostarczenie dodatkowych danych, informacji lub dokumentów lub umożliwienie wstępu do magazynów upoważnionemu pracownikowi Ascensia lub zewnętrznemu audytorowi w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia wystąpienia wniosku.
- 4.4. Niedostarczenie przez Nabywcę jakichkolwiek danych, informacji lub dokumentów na podstawie par. 4.1. lub 4.3. OWS lub odmowa umożliwienia wstępu do magazynów Nabywcy upoważnionemu pracownikowi Ascensia bądź zewnętrznemu audytorowi będą uprawniały Ascensia do zaprzestania współpracy handlowej z Nabywcą. Ascensia zastrzega sobie również prawo do zaprzestania współpracy handlowej z Nabywcą w przypadku negatywnej oceny wiarygodności Nabywcy dokonanej przez Ascensia na podstawie par. 4.2 OWS.
- 4.5. W przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie dokumentów, danych lub informacji wymaganych przez Ascensia na podstawie par. 4.1. i 4.3. OWS, Nabywca jest obowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Ascensia oraz dostarczyć aktualne dane, informacje lub kopie dokumentów, które uległy zmianie, na adres wskazany w par. 3 niniejszych OWS.

§ 5. Oświadczenia i obowiązki Nabywcy

5.1. Nabywca oświadcza, że:

- a) posiada i w trakcie obowiązywania OWS będzie utrzymywał wszelkie zezwolenia wymagane przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Polski, udzielone przez właściwe organy, niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Zamówienia lub OWS, jak również prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie obrotu hurtowego Produktami;
- b) posiada niezbędne środki, właściwe zaplecze techniczne, personel, oraz doświadczenie w celu realizacji zobowiązań wynikających z Zamówienia lub OWS, w szczególności w zakresie przechowywania oraz dystrybucji Produktów;
- c) dopełni w odniesieniu do Produktów wszelkich obowiązków formalnych ciążących na dystrybutorze tego typu towarów, w szczególności dokona właściwych zgłoszeń lub powiadomień odpowiednich organów administracji w zakresie wymaganym przepisami prawa;
- d) będzie prowadzić sprzedaż Produktów we własnym imieniu i na własny rachunek.

5.2. Nabywca jest zobowiązany do zapewnienia odpowiednich warunków transportu Produktów zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z Prawem farmaceutycznym, Ustawą o wyrobach medycznych, Ustawą o bezpieczeństwie żywności i żywienia oraz aktami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie, a także zgodnie z zaleceniami wytwórcy lub podmiotu

odpowiedzialnego. W przypadku nieprzestrzegania powyższych warunków Ascensia (sprzedający) ma prawo odmówić wydania Produktów Nabywcy.

§ 6. Ceny Produktów

6.1. Nabywca będzie kupować Produkty określone w Wykazie Produktów po cenach określonych w Cenniku obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia. Wykaz Produktów i Cennik zostaną udostępnione Nabywcy:

- a) w przypadku ich zmiany w sposób określony w par. 6.2 OWS;
- b) na wniosek Nabywcy.

6.2. W każdym czasie Ascensia przysługuje uprawnienie do jednostronnej zmiany Wykazu Produktów lub Cennika. Nowy Cennik znajduje zastosowanie do Zamówień składanych od dnia jego wejścia w życie, wskazanego w zawiadomieniu przekazanym Nabywcy przez Ascensia. Nowy Wykaz Produktów zostanie przesłany Nabywcy na adres e-mail określony w par. 3.2 powyżej. Nowy Cennik zostanie udostępniony Nabywcy na jego żądanie w sposób uzgodniony przez Strony.

6.3. Z zastrzeżeniem par. 6.4., ceny Produktów Refundowanych zastosowane przy realizacji danego Zamówienia będą miały charakter cen sztywnych w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

6.4. W przypadku, gdy dane Zamówienie dotyczy będzie Produktów Refundowanych przeznaczonych wyłącznie do dalszej odsprzedaży na rzecz Świadczeniodawców, Ascensia będzie mogła obniżyć ceny sprzedaży takich Produktów Refundowanych do Nabywcy w stosunku do cen wskazanych w Cenniku. W takim przypadku, Ascensia przedstawi Nabywcy warunki zakupu tych Produktów Refundowanych.

6.5. W przypadku zastosowania obniżonej ceny Produktu Refundowanego, w okolicznościach, o których mowa w par. 6.4. powyżej, Nabywca zobowiązuje się i gwarantuje, że Produkty Refundowane zostaną odsprzedane wyłącznie Świadczeniodawcy. Nabywca będzie zobowiązany do przedstawienia, na żądanie Ascensia, dokumentów potwierdzających, że nabyte Produkty Refundowane zostały odsprzedane Świadczeniodawcy.


6.6. Dokumenty, o których mowa w par. 6.5. powyżej, mogą obejmować w szczególności, w zależności od decyzji Ascensia:

- a) szczegółowy raport sprzedaży,
- b) oświadczenie Nabywcy,
- c) potwierdzenie złożenia oferty przetargowej,
- d) kopię ogłoszenia o udzieleniu zamówienia oraz kopię wystawionej Świadczeniodawcy faktury VAT.

6.7. Za wyjątkiem Produktów objętych systemem cen sztywnych w rozumieniu obowiązujących w Polsce przepisów prawa, Ascensia dopuszcza sprzedaż Produktów lub Produktu za ceny różne od cen ustalonych w Cenniku w przypadku prowadzenia przez Ascensia akcji promocyjnej. Warunki

współpracy w ramach takiej akcji będą przedstawione przez Ascensia Nabywcy w szczególności w formie regulaminów promocji, a złożenie Zamówienia przez Nabywcę będzie stanowiło w takiej sytuacji akceptację warunków zakupu Produktów w ramach akcji promocyjnej. Ascensia zastrzega sobie prawo do informowania Nabywcy o akcjach promocyjnych Produktu lub Produktów drogą elektroniczną.

§ 7. Zasady składania Zamówień

- 7.1. Zamówienia mogą być składane w imieniu Nabywcy przez następujące osoby upoważnione: .
- 7.2. Zamówienia są przyjmowane przez Ascensia w dni robocze w godzinach 08.30-16.30, za pośrednictwem:
- a) poczty elektronicznej na adres e-mail: zamowienia@ascensia.com
- 7.3. Dodatkowo, wszelkich informacji związanych z Zamówieniami będzie udzielał Dział Obsługi Klienta Ascensia, dostępny w godzinach, w których przyjmowane są Zamówienia zgodnie z par. 7.2 OWS, pod następującymi numerami telefonów: +48 22 263 90 17, + 48 22 162 29 26 lub + 48 660 424 707.
- 7.4. Przyjęcie Zamówienia do realizacji, zgodnie z jego treścią, będzie potwierdzane przez Ascensia na adres poczty elektronicznej, z którego zostało złożone Zamówienie. Ascensia będzie realizowała Zamówienia obejmujące pełne zgrzewki, kartony bądź palety Produktów z wyłączeniem wybranych Produktów, co do których informacje mogą być uzyskane pod numerami telefonów podanych w par. 7.3 OWS i których aktualna lista będzie przesłana na żądanie Nabywcy na adres e-mail wskazany w par. 3.2 powyżej lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
- 7.5. Z zastrzeżeniem sytuacji, gdy Nabywcy zostanie przydzielony kredyt kupiecki stosownie do par. 10.3 OWS i nie zachodzą okoliczności, o których mowa w par. 10.4 OWS, warunkiem realizacji Zamówienia przez Ascensia jest dokonanie przez Nabywcę przedpłaty ceny za Produkty będące przedmiotem Zamówienia.
- 7.6. W przypadku braku terminowej zapłaty przez Nabywcę za zakupiony Produkt, Ascensia może uzależnić realizację kolejnego Zamówienia od uprzedniego uregulowania zaległej płatności.
- 7.7. Minimalna wartość pojedynczego Zamówienia wynosi 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) netto. W sytuacjach niestandardowych (np. stock out, produkty ratujące życie) Ascensia będzie miała prawo do rezygnacji ze stosowania minimum logistycznego.
- 7.8. Ascensia zobowiązuje się, że termin ważności Produktów dostarczanych Nabywcy w ramach realizowanych Zamówień będzie, z zastrzeżeniem innych uzgodnień Stron, w tym w szczególności akcji promocyjnych, na dzień postawienia Produktów do dyspozycji Nabywcy przez Ascensia, nie krótszy niż 6 miesięcy kalendarzowych.

7.9. Jeżeli Ascensia nie ma możliwości realizacji Zamówienia w terminie lub ilościach określonych w Zamówieniu, niezwłocznie po otrzymaniu Zamówienia poinformuje o tym Nabywcę.

7.10. Ascensia może wprowadzić ograniczenia dostaw wybranych bądź wszystkich Produktów do Nabywcy w przypadku ograniczonej dostępności Produktów lub w innych uzasadnionych przypadkach.

§ 8. Zasady odbioru Produktów

8.1. Miejscem odbioru Produktów, będących przedmiotem Zamówienia, jest DHL Błonie, mieszcząca się pod adresem: Osiedle Pass 21C, 05-870 Błonie.

8.2. Pod warunkiem: (i) otrzymania przez Nabywcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, o którym mowa w par. 7.4 OWS oraz (ii) dokonania przez Nabywcę przedpłaty ceny za Produkty będące przedmiotem Zamówienia, stosownie do par. 7.5 oraz par. 10.1 i 10.2 OWS (jeżeli taka przedpłata jest zgodnie z OWS wymagana), odbiór Zamówień przesłanych do godz. 12:00 danego dnia roboczego jest możliwy w następnym dniu roboczym. Odbiór Zamówień przesłanych po godz. 12:00 danego dnia roboczego jest możliwy w drugim dniu roboczym następującym po dniu, w którym złożono Zamówienie. Odbiór Zamówienia powinien nastąpić nie później niż w drugim dniu roboczym po dniu, w którym Nabywca miał możliwość jego odbioru zgodnie ze zdaniem 1 niniejszego par. 8.2.

8.3. Odbioru Produktów może dokonać wyłącznie Nabywca lub osoba posiadająca pisemne upoważnienie od Nabywcy.

8.4. Przed dokonaniem odbioru Produktów Nabywca (lub osoba upoważniona do odbioru Produktów w jego imieniu) zobowiązany jest dokonać zbadania Produktów zgodnie z wymogami Prawa farmaceutycznego oraz pozostałych przepisów prawa, zbadania Produktów pod względem ilościowym, a także sprawdzenia czy Produkty są oryginalnie zapakowane zgodnie z obowiązującymi wymaganiami oraz czy są przygotowane do transportu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8.5. Przy odbiorze osoby upoważnione przez Ascensia oraz Nabywca lub osoby upoważnione do odbioru Produktów w imieniu Nabywcy podpiszą dokument WZ, sporządzony zgodnie z wymaganiami Prawa farmaceutycznego oraz Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej. Protokół zostanie sporządzony w trzech egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron i będzie zawierał co najmniej informacje o liczbie opakowań zbiorczych wydanych Nabywcy lub osobie upoważnionej przez Nabywcę wraz ze wskazaniem ich zawartości. Ponadto odbiór Produktów objętych Zamówieniem będzie potwierdzony przez Nabywcę lub osobę upoważnioną do działania w imieniu Nabywcy na potwierdzeniu odbioru faktury, ze wskazaniem daty odbioru.

8.6. Produkty będą odbierane w zbiorczych opakowaniach producenta lub, w przypadku pojedynczych Produktów, w innym specjalnie do tego celu użytym opakowaniu.

- 8.7. Nabywca nabywa własność Produktów będących przedmiotem Zamówienia z momentem ich wydania przez Ascensia Nabywcy lub upoważnionemu przedstawicielowi Nabywcy. Z tą chwilą przechodzą na Nabywcę korzyści i ciężary związane z Produktami oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
- 8.8. Nabywca jest zobowiązany do odbioru zakupionych Produktów własnymi środkami transportu i ponosi wszystkie koszty z tym związane. W szczególności, Ascensia nie zapewnia transportu zakupionych Produktów do magazynu Nabywcy. Ascensia nie odpowiada również za ewentualne szkody spowodowane w związku z nieterminowym odbiorem Produktów przez Nabywcę.
- 8.9. Ascensia może, w uzasadnionych przypadkach, wysłać Produkty pod adres wskazany w Zamówieniu. Wówczas wszelkie postanowienia OWS odnoszące się do odbioru Produktów od Ascensia, mają odpowiednie zastosowanie do dostawy Produktów, z tym że Nabywca nabywa własność Produktów z momentem skutecznego odbioru Produktów, i z tym momentem na Nabywcę przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktami oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

§ 9. Dokumentacja transakcji

- 9.1. Każda transakcja sprzedaży Produktów przez Ascensia na rzecz Nabywcy będzie dokumentowana fakturą VAT wystawioną przez Ascensia.
- 9.2. Nabywca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT w Polsce.
- 9.3. Faktura VAT będzie wystawiana przez Ascensia zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie w Polsce przepisami, w szczególności zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.
- 9.4. Po spełnieniu wymaganych prawem wymogów, Ascensia zastrzega sobie możliwość dokumentowania transakcji sprzedaży Produktów za pomocą faktur VAT w formie elektronicznej, które będą przesyłane na adres poczty elektronicznej wskazany przez Nabywcę.

§ 10. Termin płatności i kredyt kupiecki

- 10.1. Nabywca dokona płatności ceny za Produkty przelewem bankowym na rachunek bankowy Ascensia wskazany na fakturze pro-forma (w przypadku płatności w formie przedpłaty, o której mowa w par. 7.5 OWS) lub podany na fakturze (w przypadku, o którym mowa w par. 10.3 OWS) w terminie 60 dni od dnia otrzymania faktury pro-forma lub faktury.
- 10.2. Płatność ceny za Produkty uznaje się za dokonaną w momencie wpływu całości ceny należnej za dane Zamówienie na rachunek bankowy Ascensia. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Nabywcę, Ascensia może domagać się od Nabywcy odsetek za okres opóźnienia w wysokości ustawowej.
- 10.3. Ascensia może przydzielić Nabywcy limit kredytu kupieckiego, w ramach którego Nabywca może dokonywać zakupów Produktów z odroczonym terminem płatności. Limit kredytu kupieckiego

będzie przyznawany przez Ascensia na podstawie wyników wewnętrznych analiz przeprowadzonych na podstawie obiektywnych kryteriów. Wysokość limitu kredytowego może być jednostronnie zmieniona przez Ascensia w każdym czasie z uwzględnieniem kryteriów, o których mowa w zdaniu poprzednim.

- 10.4. W przypadku przekroczenia przez Nabywcę przyznanego mu limitu kredytu kupieckiego, zakupy dokonywane przez Nabywcę nie będą mogły być realizowane z odroczonym terminem płatności do czasu, kiedy łączna kwota należności (w tym z ewentualnymi odsetkami za opóźnienia) przysługująca Ascensia od Nabywcy będzie niższa od kwoty limitu kredytu kupieckiego. O przekroczeniu limitu kredytu kupieckiego Nabywca zostanie poinformowany na adres e-mail wskazany w par. 3.2 powyżej.
- 10.5. W przypadku, gdy Nabywca posiada nieuregulowane zobowiązania wobec Ascensia z tytułu dostawy Produktów, płatność dokonywana przez Nabywcę zostanie zaliczona przez Ascensia na poczet najwcześniejszego wymagalnego zobowiązania Nabywcy, przy czym płatność ta zostanie w pierwszej kolejności zaliczona na zaległe świadczenia uboczne (w tym odsetki za opóźnienie), a następnie na należność główną.
- 10.6. Ascensia zastrzega sobie w każdym czasie prawo do żądania od Nabywcy, któremu został przyznany kredyt kupiecki stosownie do postanowień par. 10.3., ustanowienia na rzecz Ascensia odpowiedniego zabezpieczenia płatności w ramach dokonywanych Zamówień (w tym w szczególności przedstawienia weksla bądź weksli in blanco).

§ 11. Reklamacje

- 11.1. Ascensia zapewnia, że dostarczone Produkty pozbawione są wad ilościowych lub jakościowych, które w sposób zasadniczy wpływałyby na ich właściwości. W przypadku wystąpienia wad, o których mowa powyżej, i uznania przez Ascensia reklamacji złożonej przez Nabywcę za zasadną, Nabywcy przysługuje wyłącznie roszczenie o zwrot kwoty ceny zapłaconej za wadliwe Produkty. W takiej sytuacji Ascensia, po uznaniu reklamacji, wystawi odpowiedni dokument korygujący. Nabywcy nie przysługują jakiegokolwiek inne roszczenia w związku z wadliwością Produktów, w szczególności prawo do żądania wymiany Produktów wadliwych na wolne od wad, jak również prawo do żądania odszkodowania za szkody poniesione przez Nabywcę w związku z wystąpieniem wad Produktów, o których mowa w zdaniu 1 niniejszego paragrafu 11.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Produktów powinny zostać zgłoszone Ascensia:

- a) za pomocą poczty elektronicznej na adres agata.podmagorska@ascensia.com w przypadku wszelkich wad Produktów, w tym jakościowych lub
- b) na numery telefonu: + 48 22 162 29 26 lub + 48 660 424 707,

najpóźniej w terminie dwóch dni roboczych od dnia odbioru Produktów, a w przypadku wad ukrytych, w terminie dwóch dni roboczych od dnia ich wykrycia, lecz nie później niż przed upływem terminu ważności Produktu, pod rygorem nieuwzględnienia reklamacji.

- 11.2. Każde zgłoszenie Reklamacji Produktu powinno dokumentować wystąpienie wady. W Reklamacji należy podać w szczególności następujące informacje:
- a) nazwę Produktu;
 - b) ilość reklamowanego Produktu;
 - c) numer serii;
 - d) datę ważności;
 - e) powód Reklamacji;
 - f) datę zakupu i numer faktury.
- 11.3. Ascensia rozpatrzy Reklamację w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia i poinformuje Nabywcę o uznaniu jej zasadności albo jej odrzuceniu pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w par. 3.2 powyżej.
- 11.4. Reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie w odniesieniu do Produktów, co do których zostały zapewnione prawidłowe warunki przechowywania przez cały okres pozostawania w posiadaniu Nabywcy lub osób trzecich.
- 11.5. Reklamacje i zwroty z innych powodów niż określone powyżej (tj. dotyczące Produktów nieposiadających wad jakościowych lub ilościowych) nie będą uwzględniane przez Ascensia.
- 11.6. Ascensia w uzasadnionych przypadkach, może przyjąć zwrot Produktów od Nabywcy.
- 11.7. Odpowiedzialność Ascensia z tytułu rękojmi określonej w przepisach Kodeksu cywilnego jest wyłączona.

§ 12. Postępowanie w przypadku wstrzymania sprzedaży lub wycofania Produktów

- 12.1. W przypadku wstrzymania bądź wycofania Produktów z obrotu Nabywca zobowiązuje się postępować zgodnie z zasadami opisanymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia lub innymi aktualnymi regulacjami odnoszącymi się do tego zagadnienia.
- 12.2. Nabywca udzieli na żądanie Ascensia wsparcia we wszelkich postępowaniach związanych z wytwarzaniem lub obrotem Produktami, których stroną będzie Ascensia, a które pozostawać będą w związku z realizacją Zamówienia, w tym w szczególności, Nabywca udzieli wszelkich niezbędnych informacji, jakie będzie posiadać w związku z realizacją Zamówienia.
- 12.3. Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie stosować się do poleceń Ascensia dotyczących wstrzymania wprowadzania do obrotu lub wycofania z obrotu wskazanych przez Ascensia Produktów lub określonych serii Produktów.
- 12.4. W przypadku, gdy wycofanie z obrotu będzie skutkiem działania Nabywcy niezgodnego z OWS, Zamówieniem lub obowiązującymi przepisami prawa, Nabywca pokryje koszty związane ze

wstrzymaniem sprzedaży Produktów lub wycofaniem Produktów z obrotu, w szczególności koszt utylizacji Produktów. Nabywcy nie będzie przysługiwał w takim przypadku zwrot ceny zapłaconej za Produkty od Ascensia. W pozostałych przypadkach koszty związane ze wstrzymaniem sprzedaży Produktów lub wycofaniem Produktów z obrotu, takie jak zwrot Nabywcy ceny za zakupione Produkty, koszty utylizacji, zwrot kosztów transportu w przypadku transportu dokonanego we własnym zakresie przez Ascensia, pokryje Ascensia.

- 12.5. Żadne z postanowień niniejszego par. 12 nie ogranicza odpowiedzialności Nabywcy na podstawie OWS lub obowiązujących przepisów prawa.

§ 13. Własność intelektualna

- 13.1. Nabywca zobowiązuje się nie naruszać żadnego patentu, znaku towarowego, wzoru zdobniczego, prawa autorskiego lub innego prawa własności intelektualnej przysługującego Ascensia lub podmiotom powiązanym, związanych z zakupionym Produktem lub innym towarem lub materiałami, dostarczonymi przez Ascensia łącznie lub w związku z Produktami.
- 13.2. Przez złożenie lub realizację Zamówienia nie zostaje udzielona przez Ascensia żadna licencja na używanie praw własności intelektualnej należących do Ascensia lub podmiotów z nim powiązanych.

§ 14. Siła wyższa

- 14.1. W przypadku wystąpienia zdarzenia mającego charakter siły wyższej, tj. zdarzenia, na którego wystąpienie Ascensia nie miał wpływu, którego wystąpienia nie można było przewidzieć i którego następstwom nie można było zapobiec, mimo dołożenia należytej staranności, obejmującego w szczególności epidemie, katastrofy naturalne, wojny, zamachy terrorystyczne itp., Ascensia w czasie trwania stanu siły wyższej, nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia lub OWS. Ascensia jest obowiązana do niezwłocznego pisemnego poinformowania Nabywcy o fakcie wystąpienia siły wyższej.
- 14.2. Ascensia podejmie starania mające na celu minimalizację potencjalnych zakłóceń w dystrybucji Produktów wynikających z zaistnienia siły wyższej.

§ 15. Pharmacovigilance

W przypadku uzyskania przez Nabywcę informacji na temat wystąpienia działań niepożądanych związanych z Produktami oraz przypadków podejrzenia sfałszowania Produktów, Nabywca zobowiązany jest do przekazania tej informacji bezpośrednio osobie upoważnionej ze strony Ascensia do przyjmowania zgłoszeń w tym zakresie:

Ascensia Diabetes Care Poland Sp. z o.o.
Agata Podmagórska

Operations Manager

Al. Jerozolimskie 92
00-807 Warszawa
Polska

Tel: +48 22 162 29 26 lub + 48 660 424 707

E-mail: agata.podmagorska@ascensia.com

§ 16. Postanowienia końcowe

- 16.1. Ewentualne spory wynikające z lub powstałe w związku ze współpracą pomiędzy Ascensia a Nabywcą w oparciu o Zamówienia lub OWS, niedające się rozwiązać w drodze polubownych uzgodnień pomiędzy Stronami, będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Ascensia.
- 16.2. Zamówienia i OWS podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Zamówieniu lub OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa.
- 16.3. Nabywca zobowiązuje się do powstrzymania się od podejmowania wszelkiej działalności w związku z OWS lub Zamówieniami, która powodowałaby jakiegokolwiek naruszenie przez Nabywcę lub w konsekwencji przez Ascensia, obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza regulacji antykorupcyjnych. W ramach wykonywania obowiązków wynikających z OWS lub Zamówień ani Nabywca, ani osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie, nie będą dawać, oferować, wypłacać ani obiecywać, ani nie będą wyrażać zgody na wypłatę, pośrednio ani bezpośrednio, kwot pieniężnych lub korzyści majątkowych żadnym osobom, ani podmiotom, w tym w szczególności określonym przepisami prawa powszechnie obowiązującego jako „funkcjonariusze publiczni”, w celu wywarcia wpływu na działania lub decyzje tych osób, podmiotów, funkcjonariuszy lub organów władzy, bądź w celu odniesienia bezprawnej korzyści w rozumieniu właściwych przepisów antykorupcyjnych.
- 16.4. W przypadku, gdyby którekolwiek postanowienie OWS zostało uznane przez sąd lub inny kompetentny organ za nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części, pozostałe postanowienia OWS zachowują swoją ważność, chyba że z okoliczności będzie wynikało, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością OWS nie zostałyby zawarta.
- 16.5. Niniejsze OWS mogą być jednostronnie zmienione przez Ascensia w każdym czasie. O zmianie OWS Nabywca zostanie każdorazowo powiadomiony w sposób określony w par. 3.2. OWS.
- 16.6. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 1.08.2017 r.