

## Grupa ASCENSIA – Polityka Prywatności (12.09.2016)

Data wejścia w życie: 1 lipca 2016 roku

Aplikacja mobilna („Aplikacja”) została opracowana i jest obsługiwana przez firmę Ascensia Diabetes Care Holdings AG („Ascensia”, „my”, „nas” lub „nasz”). Zgodnie ze szwajcarską federalną ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 19 czerwca 1992 roku, Ascensia Diabetes Care Holdings AG jest administratorem bazy danych.

Firma Ascensia jest świadoma, że Państwa prywatność i bezpieczeństwo Państwa danych osobowych są ważną kwestią i podchodzi do ochrony danych osobowych bardzo poważnie. Niniejsza polityka stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych dostarczanych nam lub gromadzonych przez nas oraz informowania Państwa o naszych środkach bezpieczeństwa („Polityka Prywatności”).

Niniejsza Polityka Prywatności i nasza umowa licencyjna dla użytkownika końcowego dotyczą korzystania z Aplikacji oraz usług dostępnych w ramach tej Aplikacji po pobraniu jej na urządzenie.

**Korzystanie z Aplikacji wymaga Państwa pisemnej zgody na przetwarzanie danych osobowych przez firmę Ascensia, zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Obejmuje to przetwarzanie Państwa danych dotyczących zdrowia w związku z zarządzaniem leczeniem cukrzycy za pośrednictwem Aplikacji. Proszę nie pobierać ani nie korzystać z tej Aplikacji, jeśli nie chcą Państwo, aby Państwa dane osobowe lub dane dotyczące zdrowia były przetwarzane za pośrednictwem Aplikacji.**

**Uwaga:** Ascensia Diabetes Care została utworzona w roku 2016 na skutek sprzedaży działalności Diabetes Care firmy Bayer. Państwa glukometr CONTOUR™ może zawierać znaki towarowe firmy Bayer w posprzedajowym okresie przejściowym lub Państwa glukometr CONTOUR™ może być sprzedawany przez firmę Bayer w Państwa kraju zamieszkania na podstawie umowy dystrybucyjnej z Ascensia. Wszelkie pytania dotyczące tej kwestii winny być kierowane do Ascensia.

### Gromadzenie danych osobowych

Możemy gromadzić i przetwarzać następujące dane na Państwa temat:

- Mogą Państwo przekazać nam informacje na Państwa temat w trakcie pobierania, rejestracji lub użytkowania Aplikacji. Mogą Państwo również dostarczyć dane osobowe poprzez wypełnienie formularzy lub przesłanie e-maili, w ramach zamówienia produktów lub usług, w razie zapytań lub próśb lub w trakcie zgłaszania problemu z Aplikacją i podobnych sytuacji, w których podjęli Państwo decyzję o dostarczeniu informacji. Przekazywane nam dane mogą obejmować Państwa imię i nazwisko, płeć, adres e-mail, datę urodzin, informacje uwierzytelniające i inne informacje dotyczące rejestracji, w tym wybrane przez Państwo hasło do konta użytkownika.
- Firma Ascensia będzie również przetwarzać informacje zgromadzone za pośrednictwem Aplikacji lub wprowadzone do Aplikacji, które dotyczą zarządzania cukrzycą, stanu zdrowia i monitorowania poziomu glukozy we krwi. Może to obejmować informacje na temat typu cukrzycy, leków, insuliny, żywienia i ćwiczeń, adresu szpitala(-i) i dat hospitalizacji, informacji od pracowników ochrony zdrowia, odczytów poziomu glukozy we krwi, danych A1c, numer modelu, numer seryjny i ustawienia glukometru.
- Jeżeli zdecydują się Państwo na przechowywanie danych Państwa Aplikacji w Usługach, będziemy również przechowywać informacje dotyczące Państwa konta, takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz hasło, w celu uwierzytelnienia Państwa dostępu do Usług. Ponadto, informacje zgromadzone za pośrednictwem Aplikacji będą również przez nas przetwarzane, w tym odczyty Państwa Glukometru, informacje dotyczące korzystania z Glukometru i Aplikacji, jak również informacje dotyczące typu cukrzycy, leków, insuliny, żywienia i ćwiczeń, adresu szpitala(-i) i dat hospitalizacji, informacji od pracowników ochrony

zdrowia, odczytów poziomu glukozy we krwi, danych A1c, numeru modelu, numeru seryjnego i ustawień urządzenia pomiarowego.

Za każdym razem gdy korzystają Państwo z Aplikacji, możemy automatycznie gromadzić następujące informacje:

- informacje techniczne, w tym rodzaj urządzenia mobilnego z którego Państwo korzystają, unikalny numer identyfikacyjny urządzenia (na przykład numer IMEI Urządzenia, adres MAC interfejsu sieci bezprzewodowej Urządzenia lub numer telefonu komórkowego, z którego korzysta Urządzenie), informacje na temat sieci komórkowej, Państwa system operacyjny i numer wersji oprogramowania telefonu komórkowego, adres IP, rodzaj przeglądarki na telefonie, z której Państwo korzystają, ustawienia dotyczące kraju, kodu języka i strefy czasowej.
- Będziemy również gromadzić informacje dotyczące korzystania przez Państwo z Aplikacji, takie jak błędy urządzenia pomiarowego, pliki logowania i dane dotyczące zarządzania Ascensia, abyśmy mogli zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji.

Podawanie danych osobowych nie jest wymagane jako warunek korzystania z Aplikacji, choć może to być konieczne przy pobieraniu lub używaniu Aplikacji.

### **Wykorzystanie danych osobowych**

Wykorzystujemy dane osobowe w następujących celach:

- w celu dostarczenia Państwu Aplikacji i powiadomienia o wszelkich zmianach;
- w celu zapewnienia Państwu zamawianych przez Państwa Usług w chmurze;
- w celu zarządzania Aplikacją oraz jej dalszego rozwijania i udoskonalania, a także w celu dopilnowania, by treść była prezentowana w najbardziej efektywny sposób;
- w celu wykonywania wewnętrznych operacji, takich jak rozwiązywanie problemów, analiza danych, testowanie, badania oraz do celów statystyk i ankiet;
- w celu umożliwienia Państwu udziału w interaktywnych funkcjach Aplikacji, jeśli podejmą Państwo taką decyzję;
- w ramach działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa Aplikacji;
- w celu pomiaru i zrozumienia skuteczności reklam, które kierujemy do Państwa i innych, oraz w celu dostarczenia Państwu właściwej reklamy; oraz
- w celu przedstawienia porad i zaleceń dotyczących produktów i usług, które mogą Państwa interesować, z zastrzeżeniem poniższych postanowień dotyczących marketingu.

Ascensia może również tworzyć, udostępniać, przechowywać, wykorzystywać i ujawniać zewnętrznym naukowcom agregowane, zanonimizowane lub pozbawione elementów pozwalających na identyfikację dane pochodzące z usług Aplikacji, do celów oceny i poprawy skuteczności technik i terapii zarządzania cukrzycą, do celów badań oraz w celu oceny, jak Aplikacja i usługi oferowane w chmurze są zapewniane i wykorzystywane, w celu oceny funkcjonowania lub wpływu na użytkowników (w tym w oparciu o dane demograficzne, takie jak dane geograficzne), w celu oceny funkcjonowania i łączenia się z urządzeniami monitorującymi poziom glukozy we krwi, w celu zwiększenia funkcjonalności i funkcji Aplikacji lub usług oferowanych w chmurze, w celu zatwierdzenia aktualizacji Aplikacji lub rozwijania produktu.

Ascensia może również gromadzić i wykorzystywać informacje techniczne dotyczące urządzeń, powiązanego oprogramowania, sprzętu oraz urządzeń peryferyjnych użytkownika, które wykorzystują połączenie internetowe lub bezprzewodowe, w celu umożliwienia nam dostarczenia użytkownikowi funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Aplikacji.

### **Marketing**

Możemy również wykorzystać Państwa informacje w celu dostarczenia Państwu lub upoważnienia wybranych stron trzecich do dostarczenia Państwu materiałów marketingowych:

- dotyczących produktów i usług, których potrzebują Państwo od firmy Ascensia lub które naszym zdaniem mogą Państwa interesować; lub
- dotyczących innych produktów i usług, które oferujemy i które są podobne do tych, które już Państwo nabyli lub o które Państwo pytali.

Jeśli byli Państwo już klientem, Państwa lokalna spółka Ascensia Diabetes Care skontaktuje się z Państwem tylko za pomocą wiadomości e-mail lub SMS, informując o podobnych produktach i usługach. Jeśli są Państwo nowym klientem i jeśli zezwalamy wybranym stronom trzecim na wykorzystanie Państwa informacji, my (lub oni) skontaktujemy się (skontaktują się) z Państwem za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS, tylko w przypadku gdy wyrazili Państwo wyraźną zgodę.

Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać wiadomości marketingowych od Państwa lokalnej spółki Ascensia Diabetes Care, będą mieć Państwo okazję odmówić w każdym otrzymywanym komunikacie. Mogą Państwo również odmówić, kontaktując się z nami pod adresem: [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com)

### **Ujawnianie danych osobowych**

Firma Ascensia ujawni dane osobowe innym podmiotom jeżeli:

- podmioty te należą do rodziny korporacyjnej Ascensia;
- uzyska Państwa zgodę;
- dotyczy to funkcjonowania Aplikacji lub odpowiedzi na Państwa zapytanie;
- dotyczy to naszych działań marketingowych w stosunku do dystrybutorów naszych produktów;
- dotyczy to zapewnienia zgodności z prawnym lub regulacyjnym obowiązkiem lub żądaniem;
- dotyczy to sprzedaży lub nabycia działalności lub aktywów firmy Ascensia, w którym to przypadku dane osobowe mogą zostać ujawnione przyszłemu sprzedawcy lub nabywcy;
- ma to na celu wdrożenie lub zastosowanie naszych Warunków użytkowania lub innych umów lub zbadanie potencjalnych naruszeń;
- ma to na celu ochronę praw, własności lub bezpieczeństwa firmy Ascensia, jej klientów lub innych osób.

Możemy również przesłać Państwu dane za pomocą powiadomień, przypomnień lub zgłoszeń Aplikacji w celu poinformowania o nowych zmianach, o których, naszym zdaniem, powinni Państwo wiedzieć. W ustawieniach urządzenia mobilnego mogą Państwo zarządzać wymuszonymi powiadomieniami.

Jeżeli będziemy przekazywać dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane osobowe, dostawcom lub dystrybutorom dla celów marketingowych, będziemy przekazywać wyłącznie ograniczoną ilość danych osobowych, takich jak imię i nazwisko oraz adres email, a podmioty te nie będą miały dostępu do danych przechowywanych na Państwa koncie w chmurze. Podmioty przetwarzający dane mogą wykorzystywać Państwa dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym przez Ascensia.

### **Udostępnianie danych pracownikom ochrony zdrowia i innym osobom**

Aplikacja jest w stanie zapewnić Państwu opcję eksportowania plików z niej do konta w chmurze, jeśli będą Państwo tego chcieli. Jeśli zdecydują się Państwo na udostępnienie danych osobowych pracownikom ochrony zdrowia lub innym osobom, proszę zadbać odpowiednio, by informacje były udostępniane wyłącznie przeznaczonym do tego osobom. Należy zauważyć, że takie udostępnianie danych osobowych odbywa się na Państwa własne ryzyko. Firma Ascensia nie jest odpowiedzialna za ochronę informacji, które zdecydują się Państwo przekazać innym za pośrednictwem Aplikacji ani za działania tych odbiorców w związku z Państwa informacjami.

W przypadku decyzji o udostępnieniu danych osobie trzeciej, w tym pracownikowi ochrony zdrowia, lekarzowi lub usługodawcy medycznemu, firma Ascensia nie jest odpowiedzialna za sposób, w jaki ta osoba trzecia korzysta z danych. Jeżeli zdecydują się Państwo na udostępnienie swoich danych, w tym za pomocą funkcji wysyłania danych mailem dostępnej w Aplikacji, robią Państwo na swoje wyłączne ryzyko. Należy mieć na uwadze, że istnieje ryzyko związane z udostępnianiem danych

przez Internet, w tym ryzyko, że takie dane zostaną przechwycone przez nieupoważnione osoby trzecie. Zalecamy ostrożność przy decyzji o udostępnieniu danych osobom trzecim.

### **Przechowywanie danych osobowych**

Jeżeli mieszkają Państwo w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”) albo w Szwajcarii, dane osobowe znajdujące się na Państwa koncie w chmurze będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Wielkiej Brytanii. Może jednak zaistnieć konieczność uzyskania przez nas zdalnego dostępu do Państwa danych osobowych oraz przeniesienia ich do Stanów Zjednoczonych, w celu zapewnienia Państwu usług wsparcia dla Państwa konta w chmurze. Jeśli mieszkają Państwo w Ameryce Północnej, w tym w Stanach Zjednoczonych lub w Kanadzie, dane osobowe zgromadzone na Państwa koncie w chmurze będą przechowywane na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli mieszkają Państwo poza terytorium Stanów Zjednoczonych (na przykład w Szwajcarii lub w Niemczech), muszą Państwo mieć świadomość, że przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych obowiązujące w Stanach Zjednoczonych mogą nie odpowiadać w pełni przepisom, które obowiązują w kraju Państwa zamieszkania (np. w Niemczech). Dane te mogą być również przetwarzane przez personel działający poza Szwajcarią i EOG, który pracuje dla firmy Ascensia lub jednego z naszych zewnętrznych dostawców i jest zaangażowany w funkcjonowanie Aplikacji albo zapewnienie usług w systemie elektronicznym oferowanym w chmurze. Poprzez podanie danych osobowych firmie Ascensia lub pobranie i stosowanie Aplikacji wyrażają Państwo zgodę na takie przekazanie, przechowywanie lub przetwarzanie danych osobowych.

Firma Ascensia wdraża odpowiednie zabezpieczenia administracyjne, techniczne i fizyczne, racjonalnie niezbędne do ochrony poufności, integralności i dostępności danych osobowych przetwarzanych przez firmę Ascensia w związku z Aplikacją. Podejmiemy wszelkie racjonalnie uzasadnione kroki w celu dopilnowania, by Państwa dane osobowe były wykorzystywane w sposób bezpieczny, zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Niestety, przekazywanie informacji przez Internet nie jest całkowicie bezpieczne. Choć firma Ascensia doloży wszelkich starań, by chronić Państwa dane osobowe, nie może zagwarantować bezpieczeństwa Państwa informacji przekazanych do Aplikacji. Przekazywanie danych odbywa się na Państwa własne ryzyko. Po otrzymaniu Państwa informacji będziemy stosować ściśle procedury i środki bezpieczeństwa, aby zapobiegać nieupoważnionemu dostępowi.

### **Państwa prawa dostępu do danych**

Mogą Państwo w każdym czasie zwrócić się do Ascensia z prośbą o dostarczenie Państwu informacji dotyczących przechowywania przez nas Państwa danych osobowych, w tym informacji dotyczących źródła, odbiorcy albo kategorii odbiorców Państwa danych osobowych, jak również celów ich przechowywania. Mogą Państwo również cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych. W celu złożenia odpowiedniego wniosku, należy skontaktować się z Ascensia pod adresem email: [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) albo pod adresem Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, Skrytka Poczтовая, 4052 Bazylea, Szwajcaria. Rozpatrzymy prośbę zgodnie z lokalnymi przepisami oraz zasadami naszej polityki i procedurami wdrożonymi w celu obsługi takich żądań.

### **Korzystanie z ciasteczek (cookies) i podobnych technologii**

Ciasteczka (cookies) to niewielkie pliki tekstowe, które można umieścić na Państwa urządzeniu i które w niepowtarzalny sposób identyfikują Państwa przeglądarkę lub urządzenie. Stosujemy ciasteczka i podobne technologie, takie jak znaczniki pikseli, sygnalizatory sieci i lokalne przechowywanie, do gromadzenia informacji o tym, jak korzystają Państwo z Aplikacji i w celu dostarczenia nowych funkcji. Ciasteczka i podobne technologie umożliwiają również optymalizację i uproszczenie stosowania Aplikacji.

Pobierając i używając Aplikację, wyrażają Państwo zgodę na stosowanie przez firmę Ascensia ciasteczek. Korzystamy z następujących ciasteczek:

Ciasteczko	Cel
Analytics Data Logging	<p>Aplikacja gromadzi niewielkie informacje z Państwa urządzenia w celu śledzenia informacji, takich jak dane o tym, jak używają Państwo Aplikacji oraz dane o problemach, które mogą wystąpić.</p> <p>Te dane analityczne mogą być przekazywane do chmury i umożliwiają nam optymalizację i uproszczenie stosowania Aplikacji.</p>

Można zablokować ciasteczka poprzez aktywację ustawienia w przeglądarce mobilnej, które umożliwia odrzucenie wszystkich lub kilku ciasteczek. Jeśli jednak skorzystają Państwo z ustawień przeglądarki umożliwiających blokowanie wszystkich ciasteczek (w tym tzw. essential cookies), być może nie będą Państwo w stanie korzystać z całej lub części Aplikacji. Mogą Państwo zrezygnować z korzystania z ciasteczek (cookies) i podobnych technologii, kontaktując się z Ascensia pod adresem: [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com).

### **Dzieci**

Ponieważ ochrona prywatności dzieci jest ważna, nie gromadzimy ani nie przetwarzamy informacji odnoszących się do jednostki, która wedle naszej wiedzy ma mniej niż 18 lat, bez uprzedniej, sprawdzalnej zgody jej przedstawiciela prawnego lub opiekuna. Taki przedstawiciel prawny lub opiekun ma prawo, na żądanie, przejrzeć informacje dostarczone przez dziecko lub zażądać ich usunięcia. Jeśli są Państwo przedstawicielem prawnym lub opiekunem i mają jakiegokolwiek wątpliwości odnośnie do danych osobowych Państwa dziecka w związku z Aplikacją, prosimy o kontakt z firmą Ascensia pod adresem [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com).

### **Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności**

Wszelkie zmiany w Polityce Prywatności w przyszłości będą publikowane na niniejszej stronie oraz przekazywane Państwu w wiadomości e-mail oraz za pomocą wymuszonych powiadomień w Aplikacji.

### **Kontakt**

Pytania, komentarze i prośby dotyczące niniejszej Polityki Prywatności są mile widziane i należy je kierować do: [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com).

\*\*\*

Polskie prawo wymaga od nas uzyskania Państwa pisemnej zgody na zbieranie i przetwarzanie Państwa danych dotyczących stanu zdrowia. Jeżeli dotychczas Państwo tego nie uczynili, prosimy o wydrukowanie i podpisanie formularza zgody dostępnego na stronie <http://www.diabetes.ascensia.pl/produkty/system-contour-plus/contour-plus-one/> i przesłanie nam pocztą na adres Ascensia Diabetes Care Sp z o.o Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, w celu potwierdzenia Państwa zgody.

**(12.09.2016 )**